

Termini e Condizioni di Vendita

DG Motors srl

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'acquisto dei prodotti effettuato tramite il sito internet di **DG Motors srl**.

Il sito è gestito da:

DG Motors srl

Sede: Circonvallazione Gianicolense 204A – 00152 Roma (RM)

Partita IVA: 10548111003

Telefono: 06 53271910

Email: dgmotosrl@gmail.com

Il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni prima di effettuare un ordine. L'invio dell'ordine comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti effettuati online da parte di clienti consumatori e, ove previsto, da clienti professionisti.

Per “Consumatore” si intende la persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Per “Professionista” si intende la persona fisica o giuridica che acquista nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Le presenti Condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento. La versione applicabile è quella pubblicata sul sito al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.

2. Prodotti

Il sito vende prodotti per moto, scooter e veicoli a due ruote, tra cui, a titolo esemplificativo:

- accessori moto;
- ricambi moto;
- componenti meccanici;
- componenti elettrici ed elettronici;
- caschi, abbigliamento tecnico e dispositivi di protezione;
- lubrificanti, prodotti per manutenzione e cura del veicolo;
- pneumatici, batterie e altri articoli collegati al settore moto;

- eventuali prodotti destinati a uso sportivo, racing o pista.

Le immagini e le descrizioni dei prodotti presenti sul sito hanno lo scopo di rappresentare nel modo più fedele possibile le caratteristiche degli articoli.

Il Cliente prende atto che eventuali differenze estetiche, cromatiche, grafiche o di packaging possono dipendere dal produttore, dal dispositivo utilizzato o da aggiornamenti del prodotto.

Il Venditore si impegna a descrivere i prodotti con la massima accuratezza possibile.

3. Compatibilità dei ricambi e degli accessori

Il Cliente è responsabile della verifica della compatibilità del prodotto acquistato con il proprio veicolo.

Prima di effettuare l'ordine, il Cliente è invitato a controllare attentamente:

- marca del veicolo;
- modello;
- anno di immatricolazione;
- cilindrata;
- versione;
- codice motore o telaio, ove necessario;
- eventuale codice ricambio originale;
- eventuali note tecniche riportate nella scheda prodotto.

Le indicazioni di compatibilità presenti sul sito sono fornite sulla base delle informazioni disponibili dai produttori, fornitori o cataloghi tecnici. Tali indicazioni devono essere sempre verificate dal Cliente prima dell'acquisto.

In caso di dubbio, il Cliente è invitato a contattare DG Motors srl prima di completare l'ordine.

Il Venditore non è responsabile per acquisti errati dovuti a informazioni incomplete, inesatte o non verificate dal Cliente.

4. Prodotti destinati a uso sportivo, racing o pista

Alcuni prodotti possono essere destinati esclusivamente a uso sportivo, racing, competizione o pista e potrebbero non essere omologati per l'utilizzo su strada pubblica.

Quando indicato nella scheda prodotto, il Cliente prende atto che tali articoli devono essere utilizzati esclusivamente nel rispetto della normativa vigente e delle destinazioni d'uso previste dal produttore.

È responsabilità del Cliente verificare se il prodotto acquistato sia omologato, conforme e utilizzabile su strada pubblica.

DG Motors srl non è responsabile per usi impropri, installazioni non conformi, utilizzo su strada di prodotti non omologati o violazioni del Codice della Strada.

5. Installazione e montaggio

Alcuni prodotti richiedono competenze tecniche specifiche per l'installazione, il montaggio o la configurazione.

Il Cliente è invitato a far installare i prodotti da personale qualificato, officine autorizzate o tecnici competenti.

DG Motors srl non è responsabile per danni, malfunzionamenti, incidenti, rotture, errata installazione, montaggio non corretto, manomissioni o utilizzo improprio dei prodotti da parte del Cliente o di terzi.

Per componenti meccanici, elettrici, elettronici, frenanti, sospensioni, pneumatici, batterie e altri articoli tecnici, l'installazione deve essere effettuata nel rispetto delle istruzioni del produttore e delle norme di sicurezza applicabili.

6. Prodotti elettrici, elettronici e componenti sensibili

Per prodotti elettrici, elettronici o componenti sensibili, come centraline, regolatori, batterie, sensori, fari, frecce, cablaggi, strumenti, antifurti o altri dispositivi analoghi, il Cliente deve verificare attentamente la compatibilità prima dell'installazione.

La garanzia non copre danni derivanti da:

- installazione errata;
- collegamenti non corretti;
- cortocircuiti;
- sovratensioni;
- manomissioni;
- utilizzo improprio;
- montaggio su veicoli non compatibili;
- interventi effettuati da personale non qualificato.

Il Venditore potrà richiedere documentazione tecnica, fotografie o verifica del prodotto per valutare l'eventuale difetto segnalato.

7. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito può variare in base agli aggiornamenti di magazzino.

Alcuni ricambi o accessori possono essere soggetti a disponibilità limitata, tempi di approvvigionamento o variazioni da parte dei fornitori.

In caso di indisponibilità totale o parziale di un prodotto ordinato, il Cliente sarà informato tempestivamente. In tale ipotesi il Cliente potrà scegliere se:

- attendere il riassortimento, ove possibile;
- ricevere un prodotto alternativo, previo accordo;
- ottenere il rimborso dell'importo pagato per il prodotto non disponibile;
- annullare integralmente l'ordine, se l'indisponibilità riguarda prodotti essenziali dell'ordine.

In caso di pagamento già effettuato, il rimborso sarà eseguito con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo.

8. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

Le spese di spedizione sono indicate prima della conferma dell'ordine e possono variare in base al peso, al volume, alla destinazione o ad eventuali promozioni attive.

Il prezzo finale dell'ordine, comprensivo di prodotti, IVA e spese di spedizione, viene mostrato al Cliente prima dell'invio definitivo dell'ordine.

9. Ordini

L'ordine si considera inviato quando il Cliente completa la procedura di acquisto online e riceve conferma dell'ordine all'indirizzo email indicato.

Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare o annullare ordini in caso di:

- dati incompleti o non corretti;
- mancato pagamento;
- indisponibilità dei prodotti;
- errori evidenti nel prezzo o nella descrizione del prodotto;
- sospetto uso fraudolento dei sistemi di pagamento;
- impossibilità di consegna all'indirizzo indicato;
- informazioni insufficienti per verificare la compatibilità del prodotto richiesto.

In caso di annullamento dell'ordine già pagato, il Venditore provvederà al rimborso degli importi eventualmente incassati.

10. Pagamenti

Il pagamento degli ordini può essere effettuato tramite i metodi indicati sul sito al momento dell'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo:

- carta di credito o debito;
- PayPal;
- bonifico bancario anticipato;
- altri sistemi di pagamento eventualmente disponibili sul sito.

Il pagamento viene effettuato in Euro.

11. Pagamento con bonifico bancario

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato, il Cliente riceverà via email le istruzioni per effettuare il pagamento, comprensive dell'importo esatto e delle coordinate bancarie.

Il Cliente è invitato a non effettuare il bonifico prima di aver ricevuto le istruzioni dal Venditore, soprattutto nel caso in cui sia necessario verificare la disponibilità effettiva dei prodotti ordinati.

La merce sarà spedita solo dopo l'effettivo accredito dell'importo dovuto.

Il Cliente può inviare copia della ricevuta del bonifico all'indirizzo email **dgmosrl@gmail.com**, al fine di agevolare la gestione dell'ordine. L'invio della ricevuta non sostituisce l'effettivo accredito bancario.

In caso di mancato ricevimento del pagamento entro 7 giorni lavorativi dall'invio delle istruzioni, l'ordine potrà essere annullato.

12. Fatturazione

La fattura, se richiesta, sarà emessa sulla base dei dati forniti dal Cliente al momento dell'ordine.

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali comunicati. Eventuali richieste di modifica dei dati di fatturazione dovranno essere inviate tempestivamente e comunque prima dell'emissione della fattura.

13. Spedizione e consegna

La consegna dei prodotti viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'ordine.

Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza dell'indirizzo di spedizione inserito. Il Venditore non è responsabile per ritardi o mancate consegne derivanti da dati errati, incompleti o non aggiornati forniti dal Cliente.

I tempi di consegna indicati sul sito o comunicati al Cliente sono da considerarsi indicativi, salvo diverso accordo scritto.

Nel caso di prodotti non immediatamente disponibili, ricambi da ordinare, articoli voluminosi o prodotti provenienti da fornitori esterni, i tempi di spedizione possono essere superiori rispetto ai prodotti disponibili a magazzino.

Eventuali ritardi dovuti al corriere, a cause di forza maggiore, periodi di alta richiesta, festività, scioperi o eventi non imputabili al Venditore non potranno comportare responsabilità a carico del Venditore, salvo i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

14. Ricezione della merce

Al momento della consegna, il Cliente è invitato a verificare:

- l'integrità dell'imballo;
- il numero dei colli;
- l'eventuale presenza di danni visibili;
- la corrispondenza apparente della merce ricevuta rispetto all'ordine.

In caso di pacco danneggiato, aperto, manomesso o visibilmente alterato, il Cliente è invitato ad accettare la consegna con riserva specifica, ove possibile, indicando il motivo della riserva al corriere.

Eventuali anomalie, danni da trasporto, prodotti mancanti o prodotti errati dovranno essere comunicati tempestivamente al Venditore tramite email all'indirizzo **dgmotosrl@gmail.com**, allegando fotografie del pacco e dei prodotti ricevuti.

15. Diritto di recesso

Il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui riceve il prodotto.

Nel caso di consegne multiple relative a un unico ordine, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il Cliente riceve l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare al Venditore la propria decisione tramite una dichiarazione esplicita.

La richiesta può essere inviata:

- tramite la funzione digitale di recesso disponibile sul sito;
- tramite il modulo di recesso eventualmente disponibile sul sito;
- tramite email all'indirizzo:
dgmotosrl@gmail.com

Il recesso si considera esercitato nei termini se la comunicazione viene inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

16. Funzione digitale di recesso

Per gli ordini conclusi tramite il sito, il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso anche mediante l'apposita funzione digitale disponibile online.

La funzione consente al Cliente di comunicare in modo semplice la volontà di recedere dal contratto e di ricevere conferma dell'avvenuta trasmissione della richiesta.

Il Venditore invierà al Cliente una conferma della ricezione della richiesta di recesso su supporto durevole, ad esempio tramite email.

17. Effetti del recesso

In caso di recesso validamente esercitato, il Venditore rimborserà al Cliente Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, inclusi i costi di consegna standard sostenuti al momento dell'acquisto.

Non saranno rimborsati eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa offerta dal Venditore.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo.

18. Restituzione dei prodotti in caso di recesso

Il Cliente dovrà restituire i prodotti entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso.

I prodotti dovranno essere restituiti a:

DG Motors srl

Circonvallazione Gianicolense 204A
00152 Roma (RM)

Salvo diverso accordo, le spese dirette di restituzione dei prodotti in caso di recesso sono a carico del Cliente.

Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei prodotti derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, completi di confezione originale, accessori, manuali, certificati, garanzie, etichette, sigilli, imballaggi e documentazione ricevuta.

Nel caso di ricambi, accessori o componenti tecnici, il Cliente dovrà evitare installazioni, montaggi, prove su veicolo, manomissioni, alterazioni, graffi, usura, contatto con oli, carburanti, liquidi, grassi o altre sostanze che eccedano la normale verifica del prodotto.

19. Esclusioni e limitazioni del diritto di recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dalla normativa vigente.

In particolare, il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

A titolo esemplificativo, il recesso potrà essere escluso per:

- ricambi ordinati o prodotti appositamente su specifica richiesta del Cliente;
- articoli personalizzati, modificati o adattati su richiesta del Cliente;
- prodotti verniciati, tagliati, configurati o realizzati secondo specifiche del Cliente;
- prodotti sigillati aperti dopo la consegna che non si prestino a essere restituiti per motivi igienici o sanitari, ove applicabile;
- prodotti che, per loro natura, non possono essere restituiti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, ove previsto dalla legge.

Il recesso non viene meno automaticamente per il solo fatto che il Cliente abbia aperto la confezione, ma il Cliente può essere responsabile della diminuzione di valore del prodotto se lo ha manipolato oltre quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Per ricambi o componenti che risultino montati, installati, utilizzati, danneggiati, manomessi, graffiati, sporchi, alterati o non più rivendibili come nuovi, il Venditore potrà valutare una riduzione del rimborso in proporzione alla diminuzione di valore del bene, nei limiti consentiti dalla legge.

Resta fermo il diritto del Cliente alla garanzia legale in caso di prodotto difettoso, non conforme, errato o danneggiato.

20. Prodotti difettosi, errati o danneggiati

Nel caso in cui il Cliente riceva un prodotto difettoso, errato, danneggiato o non conforme all'ordine, dovrà contattare tempestivamente il Venditore all'indirizzo email **dgmotosrl@gmail.com**, indicando:

- numero d'ordine;
- descrizione del problema;
- fotografie del prodotto e dell'imballo;
- eventuale documentazione utile;
- marca, modello, anno e versione del veicolo, se rilevanti per la verifica.

In caso di prodotto effettivamente difettoso, errato o non conforme, il Venditore provvederà, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, alla sostituzione del prodotto, al rimborso o ad altro rimedio previsto dalla legge.

In tali casi, le spese di restituzione non saranno poste a carico del Cliente Consumatore quando il difetto, l'errore o la non conformità siano imputabili al Venditore.

21. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti ai Consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo.

Il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto e che si manifestino entro 24 mesi dalla consegna.

In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla normativa vigente, tra cui, secondo i casi, il ripristino della conformità del bene, la sostituzione, la riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

La garanzia legale non copre difetti o danni derivanti da:

- uso improprio del prodotto;
- errata installazione;
- montaggio non corretto;
- manutenzione non corretta;
- utilizzo su veicoli non compatibili;
- manomissione;
- riparazioni non autorizzate;

- uso sportivo, racing o pista non conforme alla destinazione del prodotto;
- normale usura;
- cadute, urti, incidenti o cause esterne;
- modifiche al veicolo non compatibili con il prodotto acquistato.

Per i Clienti Professionisti si applicano le garanzie previste dal Codice Civile, salvo diverso accordo scritto.

22. Caschi, abbigliamento tecnico e dispositivi di protezione

Nel caso di caschi, abbigliamento tecnico, guanti, protezioni o altri dispositivi di protezione, il Cliente è tenuto a verificare taglia, misura, vestibilità, omologazione e destinazione d'uso prima dell'utilizzo.

I prodotti devono essere utilizzati secondo le istruzioni del produttore e nel rispetto della normativa vigente.

In caso di recesso, i prodotti dovranno essere restituiti integri, puliti, non utilizzati su strada, completi di confezione originale, etichette, manuali, accessori, visiere, sacche, protezioni interne e documentazione.

Per motivi igienici o di sicurezza, il Venditore potrà valutare la diminuzione di valore del bene in caso di prodotti utilizzati, sporchi, danneggiati, alterati o privi di elementi originali.

23. Batterie, lubrificanti, liquidi e prodotti chimici

Nel caso di batterie, lubrificanti, liquidi, spray, detergenti o altri prodotti tecnici, il Cliente è tenuto a utilizzare e conservare i prodotti secondo le istruzioni del produttore.

Il Venditore non è responsabile per danni derivanti da uso improprio, conservazione non corretta, installazione errata, fuoriuscite, manomissioni o utilizzo non conforme.

In caso di prodotti sigillati, aperti, utilizzati o parzialmente consumati, il recesso potrà essere limitato o escluso nei casi previsti dalla normativa vigente, oppure potrà essere applicata una riduzione del rimborso per diminuzione di valore del bene.

24. Uso del sito

Il Cliente si impegna a utilizzare il sito in modo lecito, corretto e conforme alla normativa vigente.

È vietato utilizzare il sito per finalità illecite, fraudolente o comunque idonee a danneggiare, sovraccaricare o compromettere il funzionamento del sito stesso.

Il Venditore non garantisce che il sito sia sempre disponibile, privo di errori o interruzioni. Eventuali sospensioni temporanee del servizio potranno dipendere da manutenzione, aggiornamenti, problemi tecnici o cause non imputabili al Venditore.

Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

25. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito, inclusi testi, immagini, fotografie, grafiche, loghi, marchi, layout, schede prodotto e materiali digitali, sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

È vietata la riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, copia o utilizzo, totale o parziale, dei contenuti del sito senza preventiva autorizzazione scritta del titolare dei relativi diritti.

26. Privacy

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento UE 2016/679 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, il Cliente è invitato a consultare la Privacy Policy disponibile sul sito.

27. Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione relativa agli ordini, ai resi, al recesso, ai reclami o all'assistenza clienti, il Cliente può contattare il Venditore ai seguenti recapiti:

DG Motors srl

Circonvallazione Gianicolense 204A – 00152 Roma (RM)

Telefono: 06 53271910

Email: dgmotosrl@gmail.com

Il Cliente è tenuto a indicare, ove disponibile, il numero d'ordine e i dati utili all'identificazione dell'acquisto.

28. Reclami e risoluzione delle controversie

Il Cliente può inviare eventuali reclami all'indirizzo email **dgmotosrl@gmail.com**.

Il Venditore si impegna a rispondere ai reclami entro un termine ragionevole.

Il Cliente Consumatore può inoltre ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla normativa vigente, ove applicabili.

29. Forza maggiore

Il Venditore non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o eventi non prevedibili e non imputabili alla propria volontà, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, incendi, alluvioni, scioperi, interruzioni dei trasporti, provvedimenti delle autorità, indisponibilità dei sistemi informatici, problemi tecnici dei fornitori di servizi o altri eventi straordinari.

In tali casi, l'esecuzione dell'ordine potrà essere sospesa per il tempo necessario al superamento dell'evento impeditivo.

30. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Per i Clienti Consumatori, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se situato nel territorio italiano.

Per i Clienti Professionisti, salvo diverso accordo scritto, il foro competente sarà quello di Roma.

31. Versione applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili agli ordini effettuati online a partire dalla data della loro pubblicazione sul sito.

Il Venditore si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito e si applicheranno agli ordini effettuati successivamente a tale data.

DG Motors srl

Circonvallazione Gianicolense 204A – 00152 Roma (RM)

Partita IVA: 10548111003

Telefono: 06 53271910

Email: dgmotosrl@gmail.com